

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
PEC
Nazionalità
Data di nascita

CRISPONI ANNETTA

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Settembre 2019 – 2022
- Nome del datore di lavoro MIUR (Ministero dell'Istruzione dell'Università e della ricerca)
- Tipo di impiego Insegnante di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione;
Insegnante di Matematica e complementi di matematica

- Date (da – a) Gennaio 2001 – Dicembre 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Abbeynet S.p.A.
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Dipendente
- Principali responsabilità
 - Account Manager per i clienti Business della piattaforma Sitòfono: piattaforma SaaS (Software as a Service) per online marketing basata sul Click to Call.
 - Responsabile Customer Care per il servizio Sitòfono.
 - Account Manager per i clienti Business della Piattaforma di comunicazione Web Based Abbeyphone.
 - Responsabile Customer Care del servizio di comunicazione Abbeyphone per gli utenti consumer.
 - Responsabile Customer Care del servizio Chocophone, prima VoIP community europea. Servizio di comunicazione video, voce e chat, gratuito (oltre 300.000 utenti)
 - Analisi e progettazione dei sistemi di reportistica per i top Client (Seat Pagine Gialle)
 - Analisi dei comportamenti anomali degli utenti e relativa progettazione di strumenti di controllo, in relazione all'utilizzo di Sitòfono fuori dai limiti del *fair usage*.
 - Analisi e progettazione del sistema di *backoffice* e dell'area di statistiche per il servizio Sitòfono.
 - Analisi dei comportamenti anomali degli utenti in relazione alle ricariche fraudolente, progettazione e sviluppo di strumenti automatici per l'identificazione di comportamenti anomali, per il Servizio Abbeyphone
 - Sviluppo di strumenti di Web Marketing (Mailing List, Newsletter, Campagne Integrate) per il servizio Chocophone.
 - Progettazione e sviluppo del DB utenti del servizio Chocophone.

- Date (da – a) 1992 –2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Mediola S.r.l.
- Tipo di azienda o settore Giochi Interattivi e produzioni Multimediali.
- Tipo di impiego Incarichi a progetto.
- Principali mansioni e responsabilità Produzione di contenuti multimediali su CD-ROM.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1984 - 1992
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Pisa , Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Fondamenti dell'Informatica, della Matematica, della Fisica, del Calcolo numerico e della Ricerca Operativa, con particolare attenzione allo studio di metodologie per la soluzione di problemi decisionali nel campo dell'elaborazione dell'informazione applicata alla gestione di sistemi complessi.
- Qualifica conseguita Laurea in Scienze dell'Informazione, indirizzo Applicativo
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) 1978 - 1983
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Maturità scientifica liceo "Michelangelo Pira", Bitti (Nu)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Lingua **FRANCESE**
- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Buono
- Lingua **INGLESE**
- Capacità di lettura Base
- Capacità di scrittura Base
- Capacità di espressione orale Base

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI.

Dal 2010 al 2015 Assessora alle Politiche Sociali, Pari Opportunità, Igiene Pubblica, Innovazione presso il comune di Sestu (Ca).
Dal 2015 consigliera comunale di minoranza.
Ex consigliera della città metropolitana di Cagliari.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE .

Buone capacità organizzative e spiccata attitudine al lavoro di gruppo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Design ad oggetti, progettazione di basi di dati . Capacità di affrontare e condividere con il management questioni non strettamente tecniche (selezione personale, infrastruttura, marketing, business development).

PATENTE O PATENTI

Patente B