



COMUNE DI SESTU

Città Metropolitana di Cagliari

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 40 del 24.03.2022

COPIA

Oggetto: Approvazione progetto per l'affidamento di servizi di supporto e consulenza alla cittadinanza ed alle imprese per l'elaborazione e l'invio di pratiche amministrative per via telematica attraverso l'apertura di uno sportello dedicato per un periodo di tre anni rinnovabile per ulteriori tre.

L'anno duemilaventidue il giorno ventiquattro del mese di marzo, in Sestu, nella sede comunale, alle ore 10:00, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

SECCI MARIA PAOLA	SINDACO	P
ANNIS ILARIA	ASSESSORE	P
ARGIOLAS ROBERTA	ASSESSORE	P
BULLITA MASSIMILIANO	ASSESSORE	P
MELONI EMANUELE	ASSESSORE	P
RECCHIA ROBERTA	ASSESSORE	P

Totale presenti n. 6 Totale assenti n. 0

Assiste alla seduta il Segretario Generale MARCELLO MARCO.

Assume la presidenza SECCI MARIA PAOLA in qualità di Sindaco.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- il 19 febbraio 2021 è entrato in vigore il Regolamento che disciplina il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza (Regolamento UE 2021/241), il quale prevede che ciascuno Stato membro presenti alla Commissione europea un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR), per definire un programma di riforme e investimenti fino al 2026 ed ottenere così le risorse assegnate sotto forma di prestiti e/o sovvenzioni;
- su tali basi, in data 30 aprile 2021, l'Italia ha trasmesso in via ufficiale alla Commissione Europea la versione definitiva del proprio PNRR che si articola sui seguenti tre assi principali:
 - digitalizzazione e innovazione;
 - transizione ecologica;
 - inclusione sociale;
- il Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla Legge 29 luglio 2021, n.108, ha dettato, in ambito nazionale, disposizioni in ordine all'organizzazione della gestione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, definendo le funzioni di competenza delle differenti amministrazioni implicate nonché le modalità di monitoraggio del Piano e del dialogo con le autorità europee;
- con il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021 sono state assegnate le risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti ripartizioni di traguardi ed obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione;

rilevato che:

- a) il COVID-19 ha dimostrato, e tutt'oggi dimostra, che i cittadini sono in grado di cambiare velocemente le loro abitudini ed aspettative, nonché che il ricorso al digitale costituisce un'importante leva per favorire una crescita economica e sociale più sostenibile, e per diventare più resilienti;
- b) nel futuro gli investimenti nel digitale saranno prioritari, sia nell'ambito privatistico che in quello pubblico: la Pubblica Amministrazione dovrà sostenere ed offrire servizi digitali nativi garantendo semplicità, immediatezza e concretezza nella gestione dei singoli affari, senza tralasciare la necessità di supportare tutti quegli utenti che hanno difficoltà di approccio al mondo digitale;

ricordato che nell'ambito dei processi di digitalizzazione ed innovazione, l'Amministrazione comunale ha previsto il potenziamento dei canali di acquisizione telematica delle istanze dei cittadini provvedendo nell'anno 2021 all'attivazione di una specifica piattaforma a riguardo, denominata "La Stanza del Cittadino", come da obiettivo indicato nel Piano delle performance 2021/2023 approvato con propria deliberazione n.61 del 13/04/2021;

considerato che la predetta Piattaforma, attivata dallo scorso Novembre 2021, ha superato con successo le fasi di testing ed è stata utilizzata per l'acquisizione delle istanze relative ad un primo set di bandi/iniziativa, con possibilità, in alcuni casi, tenuto conto delle caratteristiche delle potenziali platee di beneficiari e/o interessati, di consentire una presentazione ibrida delle domande, ovvero anche tramite i canali cartacei tradizionali, al

fine di evitare situazioni discriminatorie nei confronti dei cittadini non in possesso di adeguati strumenti e/o conoscenze in ambito informatico;

atteso che:

- è intendimento dell'Amministrazione promuovere ulteriormente il ricorso alla predetta Piattaforma, il cui utilizzo consente l'ottimizzazione dei processi interni ed il perseguimento di maggiori efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, anche mediante una ridefinizione dei principali obiettivi di performance per il triennio 2022/2024, garantendo comunque supporto nel ricorso a tali tecnologie a quei cittadini che ne abbiano bisogno;
- in tale prospettiva, nella programmazione biennale 2022/2023 delle acquisizioni di beni e servizi, assunta ai sensi dell'articolo 21, comma 6 del decreto legislativo n.50/2016, è stata prevista l'acquisizione, per un periodo sino a sei anni, decorrente in via presuntiva dal 01/07/2022, di un servizio di supporto, consulenza, elaborazione e invio in formato digitale di pratiche amministrative e commerciali, attraverso l'apertura di uno sportello fisico presidiato da operatori esterni, da denominarsi "S'Aggiudu Ses Tui";

dato atto che le finalità del predetto sportello sono da individuarsi:

- nella necessità di garantire la massima inclusione, accessibilità, usabilità ed integrazione dei cittadini nella fruizione servizi comunali online;
- nella necessità di dare supporto e consulenza:
 - a) al cittadino, in merito a tutte le iniziative e prestazioni comunali attivabili oggi ed in futuro dal Comune di Sestu attraverso il portale la "Stanza del cittadino" o tramite analoghe piattaforme telematiche che potranno essere implementate nel tempo;
 - b) alle attività economiche e agli aspiranti imprenditori, relativamente alla presentazione delle pratiche relative all'esercizio dell'attività di impresa attivabili all'interno del territorio comunale tramite la piattaforma "Sardegna imprese_Suape";

ritenuto che lo sportello in parola possa collocarsi nell'ambito dell'asse "digitalizzazione e innovazione" del PNRR adottato da Governo italiano, anche se ai fini del suo avvio si farà ricorso integralmente a risorse comunali;

visto il decreto legislativo n.50/2016 recante il "Codice dei contratti pubblici" ed in particolare l'articolo 23, commi 14-15, a norma dei quali gli appalti di servizi e forniture devono essere inseriti in una progettazione predisposta dalle stazioni appaltanti, di regola, mediante propri dipendenti in servizio, articolata in un unico livello, ricomprensivo:

- la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero

determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale;

visto il progetto relativo all'affido dei servizi in parola predisposto dal Responsabile unico del procedimento ed il relativo quadro economico da cui si evince un onere potenziale massimo complessivo per l'Amministrazione pari ad euro 659.765,33, come da quadro economico alla presente allegato;

valutata l'impossibilità di suddivisione in lotti del servizio di cui trattasi in quanto si sostanzia nell'apertura di un unico sportello rappresentante il punto di contatto tra amministrazione e cittadini;

viste:

- la delibera di Consiglio Comunale n.66 del 22/12/2021 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) per il periodo 2022/2024 ai sensi dell'articolo 170, comma 1, del decreto legislativo n.267/2000, recante anche il programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2022/2023 nel quale sono inseriti anche i servizi di cui al progetto in oggetto, identificati dal codice unico di intervento (CUI) S80004890929202200016;
- la delibera di Consiglio Comunale n.67 del 22/12/2021 con la quale è stato approvato il bilancio finanziario 2022/2024, nel cui capitolo di spesa n.895 del periodo di riferimento sono state stanziare le risorse atte alla copertura finanziaria della spesa derivante dall'affido dei servizi in argomento,

considerato che la spesa oggetto del presente appalto ricade anche negli esercizi 2025, 2026, 2027, 2028;

visto l'articolo 183, comma 6, del decreto legislativo n.267/2000 ai sensi del quale gli impegni di spesa sono assunti nei limiti dei rispettivi stanziamenti di competenza del bilancio di previsione, con imputazione agli esercizi in cui le obbligazioni passive sono esigibili; non possono essere assunte obbligazioni che danno luogo a impegni di spesa corrente:

a) sugli esercizi successivi a quello in corso, a meno che non siano connesse a contratti o convenzioni pluriennali o siano necessarie per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali, fatta salva la costante verifica del mantenimento degli equilibri di bilancio, anche con riferimento agli esercizi successivi al primo;

b) sugli esercizi non considerati nel bilancio, a meno delle spese derivanti da contratti di somministrazione, di locazione, relative a prestazioni periodiche o continuative di servizi di cui all'articolo 1677 del Codice Civile, delle spese correnti correlate a finanziamenti comunitari e delle rate di ammortamento dei prestiti, inclusa la quota capitale. Le obbligazioni che comportano impegni riguardanti le partite di giro e i rimborsi delle anticipazioni di tesoreria sono assunte esclusivamente in relazione alle esigenze della gestione”;

dato atto che la spesa oggetto dell'appalto di cui alla presente è imputabile anche sugli esercizi 2025-2028 poiché rientra nella fattispecie di cui alla lettera b) del predetto articolo 183, comma 6;

verificato che, ai sensi della delibera dell'ANAC n.1121/2020, il contributo da versare alla stessa Autorità per la gara da esperirsi ai fini dell'affido dei servizi in narrativa risulta definito in euro 375,00;

riscontrata la propria competenza in merito all'approvazione del progetto in parola, ritenendo il medesimo conforme agli obiettivi dell'Amministrazione e ai dettami dei citati commi 14 e 15 dell'articolo 23 del decreto legislativo n.50/2016;

acquisiti, ai sensi dell'articolo 49 del richiamato decreto legislativo n.267/2000, i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e regolarità contabile, che si riportano in calce;

DELIBERA

tenuto conto di quanto esposto nella parte motiva:

1. di approvare il progetto relativo all'apertura dello sportello denominato "S'Aggiudu Ses Tui" caratterizzato dall'offerta di servizi di supporto e consulenza ai cittadini ed alle imprese, finalizzati all'elaborazione ed all'invio digitale di pratiche commerciali e amministrative relative ai servizi comunali, per un periodo di tre anni prorogabile di ulteriori tre anni, decorrente in via presuntiva dal 01/07/2022, allegato alla presente per costituirne parte integrante e sostanziale, costituito:
 - a. dalla relazione tecnico-illustrativa, includente l'allegato declinante i costi orari della manodopera presi a riferimento per la determinazione del prezzo a base di gara;
 - b. il quadro economico complessivo;
 - c. il capitolato speciale ricomprensivo tutte le informazioni richieste dalle vigenti disposizioni di legge in materia;
2. di approvare il quadro economico relativo all'affido dei servizi in oggetto, per un importo pari a complessivi euro 659.765,33, come da specifiche allegate alla presente per costituirne parte integrante e sostanziale, dando atto che:
 - a. il costo massimo stimato del servizio è pari ad euro 531.895,00 oltre IVA per 117.016,90, pari a complessivi euro 648.911,90 IVA compresa;
 - b. l'importo presunto complessivo derivante dall'affidamento del servizio comprende, oltre al costo massimo del servizio al lordo dell'IVA, il contributo di gara da versare all'Anac e lo stanziamento per gli incentivi per le funzioni tecniche ai sensi dell'articolo 113, comma 2, decreto legislativo n.50/2016 da ripartirsi secondo le disposizioni normative, contrattuali e regolamentari in materia vigenti;
3. di dare atto che la copertura finanziaria della spesa derivante dall'affidamento del servizio in argomento, pari a presuntivi 659.765,33, avuto riguardo all'avvio presunto del servizio in data 01/07/2022, è garantita dai seguenti stanziamenti di bilancio:
 - euro 61.136,21 sul capitolo n.895 del bilancio 2022;
 - euro 108.780,69 sul capitolo n.895 del bilancio 2023;
 - euro 108.780,69 sul capitolo n.895 del bilancio 2024;
 - euro 108.780,69 sul capitolo n.895 del bilancio 2025;
 - euro 108.780,69 sul capitolo n.895 del bilancio 2026;
 - euro 108.780,69 sul capitolo n.895 del bilancio 2027;
 - euro € 54.725,69 sul capitolo n.895 del bilancio 2028;

4. di prendere atto che il Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'articolo 113 del decreto legislativo n.50/2016 è il dott.Filippo Farris;
5. di attribuire al Settore Personale, Informatica, Protocollo, Attività Produttive, Commercio e Agricoltura il procedimento correlato alla realizzazione del progetto in parola e all'Ufficio Appalti e contratti l'espletamento della relativa procedura di gara;
6. di dichiarare, con separata votazione resa unanime, la presente deliberazione immediatamente esecutiva, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del citato decreto legislativo n.267/2000.

PARERE ex art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n.267, in ordine alla

Regolarità tecnica: FAVOREVOLE

Data 22/03/2022

IL RESPONSABILE
F.TO FILIPPO FARRIS

PARERE ex art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n.267, in ordine alla

Regolarità contabile: FAVOREVOLE

Data 24/03/2022

IL RESPONSABILE SERVIZI FINANZIARI
F.TO ALESSANDRA SORCE

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO
F.TO MARIA PAOLA SECCI

IL SEGRETARIO GENERALE
F.TO MARCO MARCELLO

ESECUTIVITA' DELLA DELIBERAZIONE

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il 24/03/2022 per:

a seguito di pubblicazione all'albo pretorio di questo Comune dal **30/03/2022** al **14/04/2022** (ai sensi dell'art. 134, comma 3, D. Lgs.vo n° 267/2000);

a seguito di dichiarazione di immediata eseguibilità (ai sensi dell'art. 134, comma 4, D. Lgs.vo n° 267/2000);

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata messa in pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune il giorno 30/03/2022, dove resterà per 15 giorni consecutivi e cioè sino al 14/04/2022

IL SEGRETARIO GENERALE
F.TO MARCO MARCELLO

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Sestu, 30.03.2022

L'ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE