

POLICY PRIVACY

La piattaforma telematica Sestu Digitale è gestita da Servizi Locali S.p.A., quale Responsabile del trattamento dei dati ivi conferiti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, per conto del Comune di Sestu, Titolare del trattamento medesimo.

La presente informativa intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti del portale e fornire, inoltre, le informazioni previste dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i link presenti, di cui le Parti non sono in alcun modo responsabili.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Vi informiamo che a seguito della consultazione di questa piattaforma telematica possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il trattamento dei dati personali avverrà presso la sede del Comune di Sestu e di Servizi Locali S.p.A. mediante strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In linea generale, è opportuno precisare che, attraverso la presente piattaforma telematica, vengono effettuate diverse tipologie di raccolta dati:

1. raccolta necessaria ed automatica dei dati del navigatore inerenti all'interazione con il sito web;
2. trattamento correlato alla raccolta di dati immessi volontariamente dal navigatore (registrazione e accesso al servizio; acquisizione ed elaborazione di dichiarazioni e istanze presentate; elaborazione delle eventuali posizioni debitorie; upload di documenti richiesti dalla piattaforma per elaborare le richieste; produzione di certificati anagrafici quali, a titolo esemplificativo, certificati di nascita, matrimonio, residenza, stato civile, stato di famiglia);
3. trattamento connesso all'acquisizione e alla riconciliazione dei pagamenti;
4. trattamento correlato alle comunicazioni agli indirizzi indicati per usufruire del servizio di assistenza tecnica di Servizi Locali S.p.A.

I trattamenti connessi ai servizi di questo sito sono curati solo da personale designato quale responsabile o incaricato del trattamento dal Comune di Sestu e da Servizi Locali (designata quale responsabile di outsourcing).

I dati personali forniti spontaneamente dagli utenti che inoltrano segnalazioni o richieste di chiarimenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario e previa informativa all'interessato. La presente informativa si riferisce, quindi, alle operazioni di trattamento effettuate su dati raccolti in modo automatico (dati di navigazione) nel sito ovvero a seguito di invio modulo di contatto dell'assistenza tecnica o a seguito di iscrizione al servizio erogato e uso della piattaforma telematica.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati sono trattati dal Titolare del trattamento nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri o per adempiere a obblighi di legge.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Comune di Sestu e da Servizi Locali S.p.A., nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati agli indirizzi di seguito precisati.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Il titolare del trattamento dei dati è:

Comune di Sestu

Via Scipione 1 - 09028 Sestu CA

Posta Elettronica certificata (PEC): *protocollo.sestu@pec.it*

Tel: *0702360287*

Indirizzo email del Titolare: *protocollo.sestu@pec.it*

Responsabile Protezione Dati (DPO): *rpd@comune.sestu.ca.it*

Il Responsabile del trattamento dei dati conferiti attraverso l'utilizzo di questa piattaforma, nonché per la gestione informatica e manutenzione della stessa è:

Servizi Locali S.p.A.

Via Cerva 18 - 20122 Milano (MI)

Telefono sede legale (+39) *02.76009067*

Telefono sede amministrativa (+39) *0832.493096*

Indirizzo email: *amministrazione@servizilocalispa.it*

Responsabile della protezione dei dati (DPO): *dpo@servizilocalispa.it*

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede di Servizi Locali S.p.A. e sono curati solo da personale tecnico degli uffici incaricati del trattamento o da responsabili esterni opportunamente nominati. Nessun dato derivante dal servizio web verrà diffuso.

Servizi Locali S.p.A. si avvale di data center, situati in Europa, di proprietà di Aruba S.p.A., designata quale sub-responsabile del trattamento dei dati per conto di Servizi Locali S.p.A.

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa piattaforma telematica acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet; si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti (in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente).

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. In ogni caso i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni. Si precisa che i dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni della piattaforma, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'inserimento esplicito e volontario di dati personali su questa piattaforma comporta la successiva acquisizione degli stessi al fine di elaborare la richiesta o di eseguire il servizio richiesto.

I dati contrassegnati come obbligatori sono necessari per elaborare la richiesta o per eseguire il servizio richiesto. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile compiere le operazioni necessarie a dare seguito alla richiesta.

Generalmente vengono trattati solo dati comuni: in alcuni casi possono venire in rilievo "categorie particolari di dati personali" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento Ue 2016/679, quali lo stato di salute (ai fini del calcolo dell'esenzione prevista per alcune imposte o tasse) o l'orientamento sessuale (nell'elaborazione dello stato di famiglia).

La base giuridica del trattamento di tali dati è, ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. g del Regolamento, collegata a motivi di interesse pubblico rilevante; in particolare il trattamento di "categorie particolari di dati" è consentito ai sensi dell'art. 2 sexies, co. 2, lett. i) "attività dei soggetti pubblici dirette all'applicazione, anche tramite i loro concessionari, delle disposizioni in materia tributaria"

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione della piattaforma i seguenti soggetti designati dal Comune di Sestu e da Servizi Locali S.p.A., quale responsabile del trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento), quali sub-responsabili del trattamento:

- Aruba S.p.A. quale fornitore del servizio di cloud housing.

I dati potranno altresì essere comunicati a: Pubbliche Amministrazioni, Organismi pubblici, Autorità giudiziaria, Organi di pubblica sicurezza.

Cookies

Su questo portale non sono impiegate tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente o sistemi di profilazione. I software preposti al funzionamento di questo sito web utilizzano esclusivamente cookie di sessione e cookie analitici (in particolare, cookie di Google Analytics). I cookie di sessione (o di navigazione) sono cookie tecnici, necessari a garantire il funzionamento ottimale e la corretta fruizione del sito web. Essi sono strettamente funzionali alla trasmissione di dati identificativi di sessione, costituiti da numeri casuali generati dal server, che non consentono alcuna identificazione personale dei singoli utenti. I cookie di sessione non vengono memorizzati in modo persistente sul server dell'utente e non vengono conservati dopo la chiusura del browser. I cookie di Google Analytics (parificati dal Garante per la protezione dei dati personali ai cookie tecnici) sono utilizzati per elaborare analisi statistiche in forma aggregata sulle modalità di navigazione degli utenti e consentono di raccogliere informazioni anonime sull'utilizzo del sito web (ad es. pagine visitate, numero di accessi etc.). Il Titolare tratta i risultati di queste analisi in maniera anonima e per finalità esclusivamente statistiche. Il fornitore dei servizi di analisi tramite Google Analytics è Google Inc. ("Google"). I dati generati da Google Analytics sono conservati da Google, come così come indicato nella propria informativa sull'utilizzo dei cookies. Come titolare autonomo del trattamento dei dati relativo al servizio di Google Analytics, Google Inc. mette a disposizione la propria informativa privacy. Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le sue preferenze è possibile visitare il sito www.youronlinechoices.com. Per ricevere assistenza o spiegazioni su come esercitare il consenso/diniego selettivo o su come cancellare i cookie di sessione dal suo browser, può rivolgersi a Servizi Locali S.p.A. con sede in *Via Cerva 18 - 20122 Milano (MI)*; allo stesso indirizzo può inviare reclami o segnalazioni circa il funzionamento dei cookie. Per disabilitare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla sua navigazione, è possibile scaricare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics dal sito <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

La informiamo, in ogni caso, che la disabilitazione dei cookie di sessione o quelli analitici può causare il malfunzionamento del sito web e limitarne la fruibilità. I suoi dati saranno trattati con logiche correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Gli stessi dati, inoltre, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.